

Algemene voorwaarden

Bootovertochten.eu algemene voorwaarden

Bootovertochten Algemene Voorwaarden De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw contract met ons. Wij menen dat deze billijk en duidelijk zijn. U dient ze aandachtig te lezen.

1. Uw contract met ons

(i) De navolgende definities zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden.

"Korte zeeroutes" betekent overtochten tussen Calais en Dover.

"Lange zeeroutes" betekent alle andere routes die Bootovertochten.eu in samenwerking met P&O Ferries verzorgt.

"Korte duur" betekent een boeking waarbij de heen- en terugreis binnen een bepaalde tijdsduur moet plaatsvinden.

"Totaalbedrag" betekent de volle prijs die is betaald met uitzondering van eventuele bedragen voor reizen per trein of over de weg die via ons zijn geboekt.

(ii) Uw contract is gesloten met Bootovertochten.eu. Verwijzingen naar 'wij', 'ons' en 'onze' betekent Bootovertochten.eu (handelend onder de naam Road Race Travel.nl), eventueel met inbegrip van onze werknemers, tussenpersonen, onafhankelijke aannemers, onderaannemers (inclusief stuwadoors) en havenautoriteiten die allen het voordeel hebben van de weren en beperkingen die in de onderhavige algemene voorwaarden zijn vastgesteld.

(iii) Uw contract met ons zal ingaan vanaf het moment dat wij uw boeking bij ons middels uw boekingsreferentie bevestigen. Boeking en zijn niet overdraagbaar.

(iv) Door bij ons te boeken aanvaardt u dat deze algemene voorwaarden zowel op u als op alle personen van toepassing zijn namens wie uw boeking eventueel plaatsvindt en daardoor bevestigt u dat u de vereiste bevoegdheid van die personen heeft om dit namens hen te doen.

(v) Op uw contract met ons zijn de algemene voorwaarden en alle verplichte toepasselijke wetgevingen, waaronder de Overeenkomst van Athene 1974 met betrekking op het vervoer van passagiers en hun bagage over zee, van toepassing

(vi) In bepaalde omstandigheden (zie art. 5 (ii)) kan het voor u noodzakelijk zijn om met een andere vervoerder te reizen. In dergelijke omstandigheden zullen de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing blijven.

(vii) Indien u met ons reist onder een boeking die u bij een andere vervoerder heeft gemaakt, dan zullen onze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

(viii) Uw contract met ons is onderworpen aan het Engels recht en de Engelse rechter heeft een niet-exclusieve bevoegdheid om van een geschil met ons kennis te nemen.

(ix) Indien u als onderdeel van uw boeking per trein of over de weg reist, dan is dat deel van uw reis onderworpen aan eventuele relevante algemene voorwaarden van de daarbij betrokken vervoerder en aan toepasselijke internationale verdragen.

(x) Alle in onze brochures omschreven producten en diensten, al of niet in gedrukte of elektronische vorm, zijn onderworpen aan beschikbaarheid op het moment van boeken. De in onze brochures omschreven vertrekdata, vertrektijden en schepen zijn aan veranderingen onderhevig. Tijdens de Kerst en Nieuwjaar kan het vaarschema beperkt zijn

(xi) Faciliteiten aan boord kunnen variëren per route, schip, data en uren van afvaart.

(xii) Op gezette tijden, met name - doch niet beperkt tot - speciale aanbiedingen, zullen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Zij worden geacht integraal deel uit te maken van de onderhavige algemene voorwaarden.

(xiii) Uit veiligheidsoverwegingen voert Bootovertochten.eu het beleid gegevens over een boeking van een passagier nooit met iemand anders dan de passagier of hoofboekter zelf te bespreken, zonder voorafgaande toestemming van de passagier.

2. Boeking en betaling

(i) Voertuigen en aanhangwagens/caravans die langer dan 6m en/of hoger dan 1.83m zijn moeten bij boeking worden aangemeld met inbegrip van de eventuele toevoeging van imperialen, fietsen, enz. Op dergelijke voertuigen kunnen bijbetalingen van toepassing zijn. Eventuele veranderingen na de boeking waardoor de hoogte of lengte van de vermelde limieten overschreden wordt, moeten van tevoren worden aangemeld. Dergelijke veranderingen kunnen ons vermogen beïnvloeden om uw voertuig te vervoeren en dit kan resulteren in berekening van een toeslag. De hoogte van de hier genoemde toeslag zal worden gepubliceerd tezamen met het geadverteerde tarief van uw specifieke boeking.

(ii) Een boeking voor 10 of meerdere passagiers (met inbegrip van bestuurders en kinderen van willekeurige leeftijd) moet als groep plaatsvinden en is onderworpen aan de voorwaarden voor groepsreizen, waarvan afschriften op verzoek verkrijgbaar zijn, evenals de onderhavige algemene voorwaarden.

(iii) Indien u een schriftelijke bevestiging wenst van uw boeking dient u dit aan te vragen ten tijden van het maken van de boeking. Wij brengen hiervoor een bedrag van €5 in rekening. Normaal krijgt u de bevestiging per E-mail na het betalen van de factuur. Per reservering wordt een bedrag van €7 berekend.

(iv) Boarding kaarten zijn beschikbaar op dag van afvaart in de haven van vertrek bij vermelding van uw boekingsreferentie.

(v) Voor boekingen is betaling verschuldigd op het moment dat wij uw boeking bevestigen. Dit kan plaatsvinden middels de belangrijkste creditcards. Gewoonlijk gebeurt dit op rekening.

(vi) Boekingen op de dag van vertrek kunnen aan een toeslag worden onderworpen. Nadere bijzonderheden over deze toeslag zijn op het moment van de boeking beschikbaar

Indien betaling niet voor de vervalddag heeft plaatsgevonden, hebben wij het recht om uw boeking zonder nadere aankondiging aan u te annuleren.

3. Tarieven

(i) Alle door Bootovertochten.eu aangeboden tarieven zijn uitsluitend beschikbaar voor ingezetenen van het land waarin deze zijn gepubliceerd.

(ii) Behoudens de bepalingen in paragraaf 3.4, zijn de tarieven pas gegarandeerd op het moment dat uw boeking aan u is bevestigd met een boekingsreferentie.

(iii) U heeft geen recht op restitutie als gevolg van koersschommelingen tussen de datum waarop onze tarieven zijn gepubliceerd en de datum van uw vertrek.

(iv) Indien de algemene operationele kosten toenemen, behouden wij ons het recht voor een toeslag te berekenen op het moment van boeken. Bovendien kan een toeslag berekend worden tengevolge van een toename van de kosten tussen de datum van de boeking en de datum van reizen. Dit kan van toepassing zijn voor alle passagiers en/of voertuig boekingen, en zal voorafgaand aan de heenreis geïncasseerd worden. Een reductie of verwijdering van deze toeslag is alleen van toepassing op nieuwe boekingen, gemaakt na de datum van een wijziging in onze operationele kosten.

(v) De navolgende voertuigen zijn uitgesloten van toeristentarieven:

- a. Alle voertuigen die handelsgoederen vervoeren of die bij handelsactiviteiten betrokken zijn.
- b. Alle voertuigen ontworpen voor het vervoer van handelsgoederen langer dan 6,5m

(vi) Kinderen onder de leeftijd van 4 jaar kunnen gratis reizen (behalve in de Club Lounge) maar zij moeten als passagiers bij uw boeking worden opgegeven.

(vii) Kinderen onder de leeftijd van 16 jaar moeten door een verantwoordelijke meerderjarige worden vergezeld, terwijl kinderen tussen 16 en 17 jaar uitsluitend zonder begeleiding mogen reizen als zij over een schriftelijke verklaring van

een ouder of voogd beschikken waarin staat dat zij daartoe toestemming hebben gekregen. Bij afwezigheid van een dergelijke toestemming zal dit leiden tot een weigering om in te schepen.

(viii) Om onze hoge dienstverleningsnormen te kunnen aanhouden en om te ondersteunen bij de opleiding van ons personeel, worden telefoongesprekken (reserveringen) gecontroleerd en eventueel opgenomen.

(ix) Zodra wij uw toestemming daartoe hebben verkregen, kunnen wij op gezette tijden uw naam en adres aan andere maatschappijen doorgeven waarvan wij menen dat zij producten aanbieden waarin u geïnteresseerd zou kunnen zijn.

4. Wijzigingen, annulering en restituties

(i) Indien, volgens de voorwaarden van de aanbieding, een wijziging is toegestaan, dan zal er een administratietoeslag van €15 aangerekend worden telkens dat de boeking wordt aangepast. U dient tevens het verschil te betalen tussen het oorspronkelijke tarief en het tarief dat geldt op het moment van wijzigen. Deze toeslag geldt voor elke wijziging in route, datum, uur van afvaart, accommodatie, passagiersaantal of voertuig gegevens. Speciale actietarieven kunnen niet gewijzigd worden.

(ii) Indien, volgens de voorwaarden van de aanbieding, een annulering van de boeking is toegestaan, dient u binnen 6 maanden na afloop van de geldigheid van de boeking een schriftelijk verzoek ter restitutie in te dienen bij het kantoor dat uw boeking bevestigde. Tenzij anders aangegeven, zijn boekingen geldig tot 12 maanden na de datum van de heenreis.

Eventuele restitutie waarop u recht heeft op grond van de annulering van uw boeking zal als volgt worden onderworpen aan een reductie wegens annuleringskosten.

Tarieven	Periode voor vertrek	Annulerings kosten
Korte Zeeroutes	Ieder moment voor vertrek	46 Euros
Lange Zeeroutes	8 weken of meer voor vertrek	15% van het totaalbedrag;
	8 tot 4 weken voor vertrek	25% van het totaalbedrag;
	4 tot 2 weken voor vertrek	50% van het totaalbedrag;
	2 weken of korter voor vertrek	Het totaalbedrag

(iii) Bovengenoemde annuleringskosten, worden niet berekend over boekingen met een

Club product. Deze kunnen op elk moment voorafgaand aan de reis, kostenloos

geannuleerd worden. Met uitzondering van boekingen met een Club product, die

als 'Club Product Promotie' zijn geboekt. Hierop zijn bovengenoemde

annuleringskosten wel van toepassing.

(iv) Boekingen voor speciale actietarieven, worden niet terugbetaald op moment van annuleren. Inclusief boekingen met een Club product.

(v) Onder geen enkele voorwaarde geven wij enige restitutie met betrekking tot:

(a) annuleringen die op of na de voorgenomen vertrekdatum plaatsvinden;

(b) ongebruikte onderdelen van boekingen;

(c) wijzigingen die binnen 24 uur van de geboekte overtocht hebben plaatsgevonden;

(d) annuleringen veroorzaakt door, of gemiste overtochten vanwege ongebruikelijke of onvoorzienbare gebeurtenissen die buiten uw controle plaatsvinden, welke u niet had kunnen voorkomen, zelfs al had u alle maatregelen genomen. Wij bieden u echter bij bewijs van aankoop een krediet aan.

(e) een wijziging op uw verzoek naar een goedkopere overtocht dan waarvoor u in feite heeft betaald.

(vi) Geen restitutie vindt plaats voor reeds betaalde maaltijden tenzij ze tot 48 uur voor uw uur van afvaart zijn geannuleerd.

5. Reis en toeslagen

(i) Reizen kunnen alleen gemaakt worden op de bevestigde vertrekkedata en -tijden tenzij anderszins uitdrukkelijk vermeld.

(ii) Wij zullen ernaar streven om u, uw bagage en voertuig op de reisdienst zoals geboekt te vervoeren, alhoewel veerboten, vertrektijden/-data en bestemmingen door weersomstandigheden, havensluitingen, arbeidsconflicten kunnen worden getroffen of door andere operationele vereisten kunnen worden veranderd. Wij zullen trachten om te zorgen voor een geschikte alternatieve veerbootovertocht als wij vanwege operationele vereisten de verwachte veerdienst niet binnen een redelijke tijd na uw geboekte overtocht kunnen verlenen. Wij zullen het totaalbedrag restitueren als wij geen geschikte alternatieve reis kunnen aanbieden of als u niet wenst om enige door ons aangeboden alternatieve reis te aanvaarden.

(iii) Tenzij anderszins vermeld, worden alle retourboekingen voor verschillende routes, verschillende tariefzones en verschillende jaren berekend op basis van de helft van het totaalbedrag van de twee toepasselijke retourtarieven.

(iv) Indien tarieven van korte duur worden aangeboden, dan zijn zij geldig voor de toepasselijke hoeveelheid dagen vanaf de dag van aankomst in de bestemmingshaven tot de dag van de terugreis. Boeking voor verschillende routes van korte duur zullen uitsluitend van toepassing zijn indien dergelijke tarieven op beide routes van toepassing zijn. Elke afwijking van bovenstaande zal vermeld staan in het van toepassing zijnde promotiemateriaal.

(v) Voor aanhangwagens en caravans die met een retourbiljet alleen op een heen- of terugreis reizen, wordt het toepasselijke tarief voor een enkele reis in rekening gebracht.

(vi) Alle vervoersbewijzen van bepaalde duur zijn slechts geldig indien de heenreis en de terugreis met hetzelfde voertuig, dezelfde passagiers en via dezelfde reisorganisatie binnen de vastgestelde periode zijn voltooid. Indien u nalaat een onderdeel van de boeking te gebruiken, dan mogen wij u een toeslag in rekening brengen. Deze toeslag zal het verschil zijn tussen het bedrag dat u heeft betaald en het standaardtarief voor de enkele reis die op de gemaakte overtocht van toepassing is. Deze betaling wordt geïnd met gebruikmaking van de gegevens van de creditcard die werden verschaft voor betaling van de oorspronkelijke boeking.

(vii) Als u reist op een boeking die tegen een lagere prijs is gemaakt dan die welke eigenlijk voor die overtocht verschuldigd is, kunnen wij u vóór uw inscheping het verschil in rekening brengen tussen het tarief dat u heeft voldaan en het tarief van die bepaalde overtocht.

(viii) Op grond van het recht moeten wij de namen, leeftijdsgroep en het geslacht van alle passagiers opgeven tezamen met (ten behoeve van een noodgeval) nadere bijzonderheden over enige benodigde speciale zorg of hulp. Indien men nalaat deze informatie te verschaffen, zal dit tot gevolg hebben dat uw toestemming om aan boord te gaan wordt geweigerd. U dient erop te letten dat, indien de verlangde informatie niet voor de datum van uw vertrek wordt verstrekt, uw reis kan worden vertraagd.

(ix) Met betrekking tot dagtrips wordt slechts één stuk handbagage toegestaan.

6. Uw verantwoordelijkheden

(i) Voor alle reizen is voor alle passagiers (inclusief kinderen en zuigelingen) een paspoort vereist dat geldig is tot na de terugreis. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u over alle documentatie beschikt die vereist is om te voldoen aan de vereisten van de immigratie en de douane, en gezondheids- en andere relevante regelgeving. Wij behouden ons het recht voor om de informatie in dergelijke documentatie te controleren en vast te leggen en uw inscheping te weigeren als dergelijke documentatie niet naar onze tevredenheid wordt overgelegd. Van u zal worden verlangd ons volledig te vergoeden voor eventuele boetes, repatriëring of andere afvoerkosten, kosten van gevangenhouding en alle daarmee verbonden uitgaven die wij vanwege uw nalaten om dergelijke documentatie aan de betreffende autoriteiten over te leggen, mochten maken of oplopen.

Kinderen onder de leeftijd van 16 jaar moeten door een verantwoordelijke meerderjarige worden vergezeld, terwijl kinderen tussen 16 en 17 jaar uitsluitend zonder begeleiding mogen reizen als zij over een schriftelijke verklaring van een ouder of voogd beschikken waarin staat dat zij daartoe toestemming hebben gekregen. Bij afwezigheid van een dergelijke toestemming zal dit leiden tot een weigering om in te schepen.

Kinderen die reizen zonder hun ouders of voogd, maar met een verantwoordelijke meerderjarige, dienen over een schriftelijke verklaring van toestemming van een ouder of voogd te beschikken. Bij afwezigheid van een dergelijke toestemming zal het inschepen worden geweigerd. Tevens dienen zij over een eigen paspoort te beschikken. Inscheping wordt geweigerd bij het overhandigen van een paspoort van een ouder of voogd als deze zelf niet meereizen.

(ii) Het is uw eigen verantwoordelijkheid om vóór het aangegeven tijdstip in te checken.

Voor de:

Dover-routes: check-in sluit 30 minuten voor vertrek van het schip (voetpassagiers dienen 45 minuten vooraf ingecheckt zijn ivm. pendelbusdienst naar het schip)

Portsmouth-routes: 45 minuten voor vertrek

Hull-routes: 90 minuten voor vertrek.

(iii) Indien u later arriveert, is het mogelijk dat u niet kunt inschepen en alhoewel wij alle pogingen in het werk zullen stellen om ervoor te zorgen dat u met een volgende overtocht mee kunt, behouden wij ons het recht voor om onder deze omstandigheden volgens het bovenstaande art. 5(vii) een toeslag in rekening te brengen. Indien Club Plus of Priorité is geboekt en u verzuimt om tegen het vastgestelde tijdstip in te checken, dan verliest u het recht om bij voorrang aan boord te gaan. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

(iv) Voor wettelijke vereisten en algemene informatie over het rijden in het buitenland, dient u contact met uw autobond op te nemen.

(v) U wordt aanbevolen om uw eigen ziektekostenverzekering af te sluiten omdat dekking onder nationale stelsels niet altijd voldoende is.

(vi) Medische diensten zijn niet altijd beschikbaar aan boord. Indien u reist met een medische voorgeschiedenis, dan is het reizen geheel op eigen risico en dient u alvorens te reizen advies van uw arts te verkrijgen.

(vii) Speciale assistentie: Wij zijn wettelijk verplicht de gegevens van passagiers, die in geval van nood speciale assistentie behoeven, te bewaren. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dit tijdens uw boeking aan ons te melden.

(viii) Op de route Portsmouth-Bilbao route is het voor vrouwen vanaf hun 28e zwangerschapsweek niet toegestaan om mee te reizen. Op de lange route dienen vrouwen die langer dan 28 weken zwanger zijn voorafgaande aan de reis een arts te raadplegen en bij vertrek dient een doktersverklaring te worden getoond. Deze doktersverklaring dient geldig te zijn voor zowel de heen- als de terugreis. Als de doktersverklaring alleen geldig is voor de heenreis, dient er een nieuwe verklaring voor de terugreis te worden verkregen. Bij het uitblijven van deze verklaring wordt het inschepen geweigerd. Reizen is niet toegestaan voor vrouwen die langer dan 34 weken zwanger zijn. Op de korte zeeroutes is een doktersverklaring verplicht voor vrouwen die langer dan 38 weken zwanger zijn. Om misverstanden te voorkomen wijzen wij u erop dat op alle routes de hierboven beschreven zwangerschapsfase op het moment van reizen bedoeld wordt en niet de zwangerschapsfase op het moment van boeken. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij het recht voor om vervoer van een passagier te weigeren of om een doktersverklaring te vragen, ongeacht de duur van de zwangerschap. Zwangere vrouwen dienen zich ervan bewust te zijn dat wij geen geneesmiddelen tegen zeeziekte kunnen verschaffen.

(ix) Op de route van Bilbao naar Portsmouth zijn een aantal beperkte medische faciliteiten beschikbaar waarvoor kosten in rekening worden gebracht. Met het oog op de lange overtocht, wordt er van passagiers verlangd dat zij op het moment van hun boeking een eventuele medische voorgeschiedenis of ongerustheid bekendmaken en er kan van hen worden verlangd om een medische verklaring van hun arts over te leggen waaruit blijkt dat zij geschikt zijn om te reizen. De scheepsarts kan worden geraadpleegd en behoudt zich het recht voor om de overtocht te weigeren. Eventuele passagiers die onder medicatie staan, moeten ervoor zorgen dat zij daarvan voor de duur van de overtocht een voldoende hoeveelheid meebrengen en dat eventuele vereiste apparatuur compatibel is met te elektriciteitstoevoer aan boord. Passagiers die gereguleerde verdovende middelen gebruiken, moeten zich aanmelden bij de scheepsarts alvorens zij de reis ondernemen.

7. Huisdieren

Als u met een huisdier reist, dient dit op het moment van de boeking voordat u reist te worden gemeld. Wij aanvaarden alleen boekingen met inbegrip van ingeschreven geleidehonden ('Registered Assistance Dogs'). Regelingen voor huisdieren aan boord en inchecktijden verschillen per route en daarover wordt u bij uw boeking

geadviseerd. Het is uw verantwoordelijkheid om alle noodzakelijke documenten over te leggen en alle regelingen te treffen met inbegrip van eventuele quarantaine om aan alle wettelijke vereisten te voldoen. Bij enig nalaten om dit te doen, wordt uw huisdier belet om mee te reizen. Passagiers die per bus reizen en passagiers die de veerboot van Bilbao naar Portsmouth gebruiken, mogen geen huisdieren meenemen. Huisdieren die niet vergezeld zijn worden niet op enige route van onze diensten aanvaard. In sommige gevallen zal voor het vervoer van huisdieren het vrachttarief in rekening worden gebracht. Bezoek aan uw huisdier tijdens de overtocht is enkel toegelaten op goedvinden van de scheepsofficieren.

8. Accommodatie

- (i) Accommodatie inclusief toegang tot de Club Lounge kan uitsluitend worden gegarandeerd op een vooraf geboekte reis. Toegang tot accommodatie op een alternatieve overtocht is afhankelijk van beschikbare ruimte.
- (ii) Indien cabin accommodatie verplicht is, wordt u daarvan op het moment van boeking op de hoogte gesteld en dient in uw boeking te worden inbegrepen.
- (iii) Bij het boeken van cabin accommodatie op onze nachtelijke overtochten, dient voor alle passagiers, inclusief kinderen, een eigen bed of kinderbedje geboekt worden. Kinderbedjes zijn alleen voor bepaalde cabin types beschikbaar.
- (iv) Sommige cabins hebben stapelbedden met een boven en benedenbed en kunnen ongeschikt zijn voor passagiers met beperkte mobiliteit. U dient uw wensen duidelijk op het moment van boeking aan te geven.
- (v) Voor passagiers die op een Mini-Cruise reizen kunnen wij niet dezelfde cabin voor de heen- en terugreis garanderen. Passagiers die alleen reizen moeten eventueel een toeslag betalen.
- (vi) Ook indien de geboekte cabine niet volledig wordt bezet, zal de volledige prijs in rekening worden gebracht.
- (vii) Het is verboden om in cabins en in de Club Lounge te roken.
- (viii) Koken is in de cabin niet toegestaan

9. Rookbeleid

Korte zeeroute – Het is verboden te roken in alle passagiersgedeeltes op onze schepen. Op het dek zijn speciale gedeeltes aangewezen, waar roken is toegestaan.

Lange zeeroutes - Roken is alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen ruimtes. Roken in de hutten is niet toegestaan.

10. Veiligheid en beveiliging

- (i) U dient aandacht te schenken aan en te voldoen aan alle voorschriften en aankondigingen met betrekking tot de veiligheid en beveiliging van ons schip, de bemanning ervan en de passagiers, de terminal faciliteit en aan de immigratievereisten en -voorschriften. Om deze reden moet u bereid zijn om na verzoek daartoe onderzoek van uzelf, uw voertuig of bagage door enig daartoe bevoegd persoon toe te staan en om vragen te beantwoorden. Ingeval u niet met een dergelijk verzoek kunt instemmen kunt u eventueel de toegang tot het schip worden ontzegd; in dat geval zullen wij uw geld teruggeven maar voor het overige zullen wij jegens u verder niet aansprakelijk zijn.
- (ii) Er wordt van u verwacht dat u zich te allen tijde op een wijze gedraagt waaruit respect voor de gezondheid, het gemak en de veiligheid van alle andere personen aan boord blijkt. Er wordt tevens van u verwacht dat u voldoet aan enig redelijk verzoek afkomstig van een van onze stafleden. Mocht u dit niet doen, of als uw gedrag volgens ons waarschijnlijk reden voor bezorgdheid oplevert, behouden wij ons het recht voor om u geen toestemming te geven in te schepen of om van u te verlangen om te ontschepen of van u te verlangen de terminal faciliteit te verlaten. Onder dergelijke omstandigheden kunnen wij uw contract annuleren en dan zullen wij geen bedragen aan u terugbetalen. Hiervoor zullen wij jegens u geen aansprakelijkheid hebben.
- (iii) Per voertuig mogen 1000 hulzen met UN Class 1.4 S vervoerd worden, mits deze zich nog in de originele verpakking bevinden. Tenzij wij u vooraf (altijd uitsluitend naar ons goeddunken) schriftelijk toestemming hebben verleend, mag u geen vuurwapens of andere wapens van welke aard ook of ontplofbare of gevaarlijke stoffen meenemen. U mag alleen in beperkte hoeveelheden en volgens onze instructies en toestemming brandbare stoffen vervoeren.

(iv) Toegang op het autodek is tijdens de overtocht verboden. Het is daarom van belang dat u alles met u meeneemt dat u op het passagiersdek nodig heeft, met name uw autosleutels, boarding kaarten en paspoorten.

(v) Sluit uw auto af en laat deze in zijn versnelling op de handrem achter. U dient uw autoalarm uit te schakelen wanneer u parkeert aan boord. Auto's die op autogas rijden, moeten hun tanks hebben afgesloten als zij op het autodek staan. U mag geen volle of lege jerrycans aan boord nemen. U mag uw tank niet te vol vullen.

(vi) Motoren dienen door hun eigenaars vastgezet te worden naar hun eigen goedvinden gebruik makend van het materiaal dat door het scheepspersoneel verstrekt wordt.

(vii) U moet eventuele door dieselolie of vloeibare gas aangedreven busverwarmingen afsluiten als u op het autodek staat.

(viii) Het is toegestaan Gas tot 47K (exclusief het gewicht van de vergaarbak) mee te vervoeren. Deze moeten genoegzaam worden vastgezet tegen het slingeren van het schip terwijl de toevoer op de gasflessen tijdens de reis is afgesloten. Gasflessen die lekken of onvoldoende zijn vastgezet of aangesloten gasflessen worden bij inscheeping geweigerd. U dient tijdens het maken van de boeking aan te geven dat u gasflessen vervoert. Halflege of lege gasflessen worden als volle gasflessen behandeld. U mag maximaal 6 flessen medische zuurstof meenemen, mits u een schrijven van de behandelend arts kunt overleggen, waarin staat dat de passagier deze zuurstof daadwerkelijk moet gebruiken.

(ix) Het is verboden op de autodekken te roken.

(x) Als u eventuele eigendommen na uw reis bij ons achterlaat, kunnen wij ze na een redelijke termijn verkopen.

(xi) Indien u, uw bagage en/of uw voertuig om welke reden ook (buiten een fout aan onze zijde) niet bij afloop van de reis (wordt) ontscheept, kunnen u en/of die eigendommen naar ons goedgevonden worden geretourneerd aan de vertrekhaven of naar een andere haven worden meegenomen en wij zullen het recht hebben om u daarvoor het toepasselijke tarief in rekening te brengen

(xii) Ouders/voogden/groepsleiders mogen niet toelaten dat kinderen op het schip rondrennen of de liften gebruiken indien zij niet vergezeld zijn.

(xiii) Het zwembad aan boord van de Pride of Bilbao zal definitief gesloten worden vanaf 1 October 2007. De speelruimtes aan boord zijn tijdens nachtafvaarten en ongunstige weersomstandigheden gesloten.

(xiv) Wij doen ons uiterste best de geserveerde maaltijden zo overzichtelijk mogelijk te houden en zijn graag bereid u een lijst van de ingrediënten te overhandigen. Echter wij betreuren het feit, dat wij door de gecompliceerde werkwijze aan boord van een ship, niet kunnen garanderen dat een bepaald gerecht daadwerkelijk alleen de ingrediënten op de lijst bevat.

11. Beschadigingen van eigendommen

Wij behouden ons het recht voor, elke met opzet, moedwillig of onachtzaam veroorzaakte schade aan onze eigendommen, veroorzaakt door u of elke andere persoon reizend onder uw reservering, in rekening te brengen of in te houden van uw credit card.

12. Aansprakelijkheid

(i) Overeenkomst van Athene. U wordt erop gewezen dat de bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking op het vervoer van passagiers en hun bagage over zee uit 1974, zoals deze volgens het Engelse recht van kracht is ("De Overeenkomst van Athene"), van toepassing kan zijn. In de meeste gevallen wordt hierin onze aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel of schade aan of verlies van bagage (inclusief een voertuig) beperkt en speciale bepalingen ervan zijn van toepassing op kostbaarheden. Een afschrift van de Overeenkomst van Athene is op verzoek verkrijgbaar.

(ii) De Overeenkomst van Athene veronderstelt dat wij uw bagage onbeschadigd hebben afgeleverd tenzij u ons schriftelijk het tegendeel mededeelt:

(a) ingeval van waarneembare schade, voor of op het moment van ontscheeping of teruglevering, of

(b) ingeval de schade niet waarneembaar is of ingeval van verlies, binnen 15 dagen na de datum van ontschepping of teruglevering, of vanaf het moment waarop dergelijke teruglevering had behoren plaats te vinden.

Van u wordt evenwel niet verlangd ons schriftelijk een mededeling te zenden ingeval wij gezamenlijk met u uw bagage hebben geïnspecteerd.

(iii) Kostbaarheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van of de schade aan contant geld, verhandelbare effecten, goud, zilverwerk, juwelen, sieraden, kunstwerken of enige andere kostbaarheden tenzij u ze met het specifieke doel van bewaring aan ons aan boord van het schip in bewaring geeft.

(iv) Buiten onze instemming om door u betaalde bedragen te restitueren in omstandigheden die elders in de onderhavige algemene voorwaarden staan, zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige verliezen, schade of uitgaven ontstaan uit vertraging of voor de gevolgschade hoe dan ook ontstaan. Wij zullen in geen enkel geval jegens u aansprakelijk zijn voor enig verlies, schade of uitgaven van welke aard ook die zijn ontstaan uit:

(a) uw schuld of die van iemand die met u meereist, of

(b) de handeling of het nalaten van een derde die niets te maken heeft met het verlenen van de diensten die wij zijn overeengekomen aan u te verlenen, indien een dergelijke handeling of nalaten onvoorzienbaar of niet door ons te vermijden is, of

(c) enige ongebruikelijke of onvoorzienbare omstandigheden buiten onze macht indien de gevolgen niet te voorkomen waren zelfs indien wij alle nodige zorgvuldigheid in acht hebben genomen.

(v) Af en toe kunnen dienstregelingen van overtochten worden onderbroken of gewijzigd en tijden van overtochten worden overschreden vanwege slechte weersomstandigheden of andere bedrijfsomstandigheden buiten onze macht. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor enige kosten of ongemakken die door dergelijke vertragingen ontstaan. In deze omstandigheden zullen wij al het mogelijke doen om u van eventuele vertragingen op de hoogte te stellen.

(vi) Wij zijn niet aansprakelijk voor om het eender welke kosten of ongemakken veroorzaakt door vertragingen bij uw aankomst in de haven van vertrek.

(vii) De faciliteiten beschikbaar bij elk van onze terminals kan variëren.

13. Klachten

Indien u over de bij ons geboekte diensten enige klachten heeft, dan dient u deze onmiddellijk onder de aandacht van onze vertegenwoordiger van dat moment te brengen. Als uw klacht daarna nog steeds niet is opgelost, dan dient u telefonisch of schriftelijk contact met ons op te nemen met opgave van de boekingsreferentie en met nadere gegevens over de wijze waarop wij contact met u kunnen opnemen.

De informatie alsmede de inhoud hierin is correct op het moment dat het gedrukt werd. Kennelijke zetfouten voorbehouden.

January 2008